

г. Самара

«12» 01 2026 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «СамГТУ»), именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице ректора Быкова Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Устава университета, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Браво Эксперт» (ООО «Браво Эксперт»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ефремовой Татьяны Сергеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Общие положения

Исполнитель, на основе договоров с Акционерным обществом «Информационной компанией «Кодекс» (далее – АО «Кодекс», Правообладатель), являющимся разработчиком и правообладателем программ для ЭВМ и баз данных «Кодекс» и «Техэксперт», обладает правами на использование таких программ для ЭВМ и баз данных, вправе осуществлять их адаптацию и модификацию в интересах Пользователя, оказывать услуги по установке и сопровождению адаптированных и модифицированных им программ для ЭВМ и баз данных у Пользователя.

АО «Кодекс» подтверждает вышеперечисленные права Исполнителя Свидетельством № 619, выданным Исполнителю.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает, а Пользователь получает и оплачивает услуги по адаптации и установке адаптированных информационно-справочных систем «Техэксперт/Кодекс» (далее – услуги по адаптации ИСС), согласно Спецификации услуг (Приложение 1 к настоящему Договору).

ИСС зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронно-вычислительных машин и баз данных <https://reestr.digital.gov.ru>, запись в реестре № 119 от 2016г. Регистрация произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.05.2022 г. по протоколу заседания экспертного совета от 29.04.2022 №570пр.

Услуги по адаптации ИСС заключаются в:

- обследовании программного и аппаратного окружения Пользователя под управлением которых будут работать ИСС;
- регистрации Пользователя и приобретенных им ИСС в серверной части ИСС;
- активации средств защиты от несанкционированного использования ИСС (п. 6 настоящего Договора);
- непосредственной установке ИСС на технические средства, указанные в п.2.1 Спецификации (приложение 1 к настоящему Договору);
- настройке параметров ИСС для функционирования в конкретном программном и аппаратном окружении Пользователя;
- настройке доступа к ИСС с рабочих мест сотрудников Пользователя;
- проверка работоспособности ИСС на технических средствах Пользователя.

1.2. Также Исполнитель оказывает, а Пользователь получает и оплачивает услуги по сопровождению адаптированных ИСС (далее – услуги по сопровождению адаптированных ИСС), согласно Спецификации услуг (Приложение 1 к настоящему Договору).

Услуги по сопровождению адаптированных ИСС заключаются в:

- обновление баз данных путем замены эталонов ИСС и актуализация томов оперативного обновления на технических ресурсах, указанных в п.2.1 Спецификации (приложение 1 к настоящему Договору), поддержание работоспособности ИСС;
- обновление клиентского приложения и модуля интеграции в связи с выпуском новых

версий программ для ЭВМ;

- адаптации ИСС в случае изменений в инфраструктуре Пользователя, которые привели к потере работоспособности ИСС;

- оказании услуг по информационному, консультационному и техническому сопровождению ИСС у Пользователя специализированной службой поддержки Исполнителя.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по адаптации ИСС, указанных в п.3 Приложения №1 к Договору, а также ежемесячно выполнять работы по сопровождению адаптированных ИСС, указанных в п.4 Приложения №1 к Договору.

2.1.2. Установить адаптированные ИСС и сопровождать их у Пользователя в соответствии с требованиями и в сроки, указанные в Спецификации услуг (Приложение 1 к настоящему Договору).

2.1.3. Передать Пользователю права пользования на установленные ИСС «Техэксперт», в объеме и в соответствии с Приложением 2 к настоящему Договору;

2.1.4. В случаях поступления сообщения от Пользователя о неработоспособности ИСС «Техэксперт» в течение срока действия настоящего Договора, оказать помощь в восстановлении работоспособности ИСС «Техэксперт»;

2.1.5. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователя в ходе исполнения услуг, и использовать её только в целях улучшения качества сопровождения ИСС «Техэксперт».

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц (Соисполнителей), оставаясь ответственным перед Пользователем за исполнение настоящего Договора;

2.2.2. Ежемесячно формировать и скачивать из ИСС «Техэксперт» (или эквивалент) отчет об истории работы Пользователя с ИСС «Техэксперт» (или эквивалент) в целях повышения качества ИСС «Техэксперт» (или эквивалент) и эффективности использования (далее – отчет sysinfo). Формат файла отчета – XHTML, может быть просмотрен Пользователем в текстовом редакторе;

2.2.3. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, по телекоммуникационным каналам связи и (или) непосредственно в офисе Пользователя. Выбор способа оказания услуг определяется Исполнителем самостоятельно;

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Принять и оплатить услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделами 3, 4 настоящего Договора;

2.3.2. Соблюдать Правила пользования ИСС «Техэксперт» (Приложение 2 к настоящему Договору);

2.3.3. Проверять работоспособность ИСС «Техэксперт» непосредственно после оказания услуг Исполнителем (Соисполнителем), а в случае обнаружения невозможности ее использования или иных недостатков незамедлительно сообщать о них Исполнителю в письменной форме по каналам связи, предусмотренным разделом 11 настоящего Договора;

2.3.4. Своевременно предоставлять доступ Исполнителю (Соисполнителю) к соответствующим компьютерам и программам Пользователя, а также обеспечивать техническую возможность проведения Исполнителем (Соисполнителем) адаптации и модификации ИСС «Техэксперт», в том числе автоматизированного сбора отчетов sysinfo (п. 2.2.2. настоящего Договора), установки средств защиты от несанкционированного использования ИСС «Техэксперт» (раздел 6 настоящего Договора) и прочего. Требования к техническим ресурсам Пользователя изложены в Приложении 3 к настоящему Договору;

2.3.5. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Исполнителя в ходе оказания услуг.

3. Порядок приемки оказанных услуг

- 3.1. Услуги по адаптации ИСС «Техэксперт» подтверждаются Универсальным передаточным документом (далее – УПД), который Стороны подписывают не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания выполнения услуг.
- 3.2. Факт оказания услуг по сопровождению адаптированных ИСС подтверждается УПД, который стороны подписывают ежемесячно. УПД передаются Исполнителем Пользователю по факту оказания услуг по сопровождению ИСС в текущем месяце.
- 3.1.1. Приемка выполненных работ осуществляется путем оформления документа о приемке - Акта приемки товаров, работ, услуг (ф.0510452) по унифицированной форме, согласно Приказу Минфина от 15.04.2021 №61н, сформированного на основании документов, подтверждающих выполнение работ.
- 3.1.2. Пользователь после предоставления Исполнителем УПД, в случае отсутствия претензий относительно объема, качества и соблюдения сроков выполнения услуг, формирует и утверждает Акт приемки товаров, работ, услуг по форме (ф.0510452).
- 3.1.3. Претензии и расхождения, выявленные при осуществлении приемки, оформляются в соответствующих разделах Акта приемки товаров, работ, услуг по форме (ф.0510452), который направляется в адрес Исполнителя.
- Отказ Исполнителя от участия в приемке выполненных услуг и подписания Акта приемки товаров, работ, услуг по форме (ф.0510452), составленного с учетом претензий и расхождений, выявленных при осуществлении приемки, не может служить препятствием для приемки выполненных услуг по настоящему договору и оформлению ее результатов.
- 3.1.4. Наличие претензий и расхождений, отраженных в Акте приемки (ф.0510452), является основанием для отказа в приемке выполненных услуг и направления претензионного письма исполнителю.
- 3.1.5. Услуги по Договору, принятые без претензий и расхождений, считаются принятыми после утверждения акта приемки товаров, работ, услуг (ф. 0510452).
- 3.3. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения УПД подписывает их и передает 1 (один) экземпляр УПД Исполнителю или в тот же срок передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания УПД.
- 3.4. Если в установленный срок экземпляр УПД или мотивированные возражения по нему в письменной форме не были получены Исполнителем от Пользователя, то услуги считаются оказанными с надлежащим качеством, а УПД - подписанным Сторонами.

4. Цена договора и порядок расчетов

- 4.1. Общая стоимость услуг по Договору на период с января 2026 года по июнь 2026 года составляет 503 538 (Пятьсот три тысячи пятьсот тридцать восемь) руб. 00 коп., в т.ч. НДС (5%) – 23 978 (Двадцать три тысячи девятьсот семьдесят восемь) руб. 00 коп., на основании статьи 164, пункт 8 НК РФ.
- 4.1.1. В данную стоимость входит:
- стоимость услуг по адаптации ИСС - 83 923 (Восемьдесят три тысячи девятьсот двадцать три) руб. 00 коп.,
 - стоимость услуг по сопровождению адаптированных ИСС на период с февраля 2026 года по июнь 2026 года – 419 615 (Четыреста девятнадцать тысяч шестьсот пятнадцать) руб. 00 коп.
- 4.2. Цена договора включает общую стоимость всех предусмотренных настоящим Договором услуг, а также все сопутствующие оказанию услуг расходы, с уплатой налогов, сборов и пошлин, оплачиваемых заказчиком Исполнителю за полное выполнение Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг по Договору.
- 4.3. Настоящий Договор финансируется из средств приносящей доход деятельности.
- 4.4. Расчет по Договору производится на основании счета Исполнителя ежемесячно в размере 83 923 (Восемьдесят три тысячи девятьсот двадцать три) руб. 00 коп., в т.ч. НДС (5%) – 3 996 (Три тысячи девятьсот девяносто шесть) руб. 33 коп., путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по факту выполнения работ в течение 7 (семи) рабочих дней с даты приемки, после подписания Пользователем УПД.

4.5. Датой приемки считается дата утверждения Пользователем Акта приемки товаров, работ, услуг (ф.0510452).

4.6. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счетов Пользователя.

5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае задержки Пользователем оплаты сопровождения адаптированных ИСС за очередной период Исполнитель приостанавливает оказание услуг и дальнейшее использование ИСС становится невозможным до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. В случае просрочки исполнения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае невыполнения Пользователем п. 2.3 Договора.

5.5. Все споры между Сторонами разрешаются в претензионном порядке. Претензия составляется в письменной форме и должна содержать следующие сведения:

- требования заявителя;
- сумму претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
- обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их;
- перечень прилагаемых к претензии документов.

5.6. Претензия должна быть рассмотрена получившей её стороной в течение 30 дней с даты её получения.

5.7. Споры, не разрешенные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения истца.

6. Средство защиты от несанкционированного использования

6.1. Средством защиты от несанкционированного использования ИСС является электронный USB-ключ Ключ SenseLock Mini (EL-GENII 64K).

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует до 30 июня 2026 года

7.2. В случае окончания срока действия или расторжения настоящего Договора, обязанности Исполнителя по поддержанию ИСС «Техэксперт» в актуальном и работоспособном состоянии прекращаются.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон, совершенному в письменной форме;
- в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не позже, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до дня расторжения;
- в случае нарушения Пользователем указанных в п.п. 2.3.2 обязательств Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор через один месяц после письменного уведомления Пользователя.

7.4. Договор считается расторгнутым с даты завершения взаиморасчетов, о чем

Сторонами составляется акт сверки взаиморасчетов.

8. Условия конфиденциальности

- 8.1. Полученная Стороной в процессе исполнения Договора любая информация о коммерческой деятельности, новых решениях и технических знаниях другой Стороны является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны
- 8.2. Стороны обязуются использовать взаимно предоставленную или ставшую известной в ходе сотрудничества информацию конфиденциального характера исключительно в целях исполнения обязательств.
- 8.3. Сторона, получающая информацию, обязуется не разглашать ее третьей Стороне и не использовать для собственной выгоды, за исключением цели настоящего Договора.
- 8.4. Во избежание разглашения информации конфиденциального характера раскрывающей Стороны третьим лицам получающая Сторона обязуется соблюдать в отношении полученной информации режим коммерческой тайны в рамках требований Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
- 8.5. Получающая Сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении информации, если эта информация:
- получена из общеизвестного либо официального источника;
 - опубликована в средствах массовой информации в результате неправильного, небрежного или намеренного действия раскрывающей Стороны;
 - правомерно получена от третьей Стороны без ограничения и без нарушения настоящего Договора;
 - представлена третьей Стороне раскрывающей Стороной без аналогичного ограничения на права третьей Стороны;
 - получена с письменного разрешения раскрывающей Стороны;
 - обоснованно раскрыта надзорными органами государственной власти или местного самоуправления.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. событиями чрезвычайного характера, возникшими после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными способами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, следующие события: наводнение, пожар, землетрясение, война и военные действия, эпидемии, запреты компетентных государственных органов, хакерские атаки на объекты критической информационной структуры, отключение электроснабжения по вине ресурсоснабжающей организации, а также иные события оказывающие существенное влияние на возможность исполнения настоящего Договора любой из Сторон или обеими Сторонами.
- 9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам форс-мажорных обстоятельств, должна в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую Сторону об этом.
Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает заинтересованную Сторону права ссылаться в будущем на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения ее от ответственности.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор без права требовать возмещения убытков от другой Стороны, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

10. Прочие условия

- 10.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

- 10.2. Настоящий Договор может быть подписан уполномоченными представителями Сторон собственноручно, а также с использованием электронной подписи: простой электронной подписи либо усиленной электронной подписи (квалифицированной электронной подписи).
- 10.3. Стороны договорились, что заключение Договора в виде электронного документа с использованием электронной подписи, не является препятствием для подписания дополнительных соглашений к договору любым из предусмотренных действующим законодательством способом.
- 10.4. Каждая из Сторон имеет право запросить у другой Стороны издания и собственноручного подписания экземпляра настоящего Договора на бумажном носителе.
- 10.5. Настоящий Договор, подписанный с использованием электронной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя стороны по договору. В случае оспаривания любой из Сторон действительности электронной подписи, такая электронная подпись признается действительной до тех пор, пока решением суда, вступившим в законную силу, не будет установлено иное.
- 10.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:
Приложение 1 – Спецификация услуг;
Приложение 2 – Правила пользования ИСС;
Приложение 3 – Требования к техническим ресурсам Пользователя.
- 10.7. В случае изменения реквизитов каждая из сторон обязана незамедлительно в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме уведомить об этом другую Сторону.

11. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Пользователь:

ФГБОУ ВО «СамГТУ»

Юридический адрес: 443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244 Главный корпус
Факс: 278-44-00

E-mail: rector@samgtu.ru

ОКМТО 36701330

ОкВЭД 85 22, ОКОПФ 75103,

ИНН 6315800040, КПП 631601001

Управление Федерального казначейства по Самарской области (ФГБОУ ВО «СамГТУ», л/счет 20426X98350), (Х-латинская буква)

Банка: Операционно-кассовый центр №2

Волго-Вятского главного управления

Центрального банка Российской Федерации

/УФК по Самарской области г.

Самара //УФК по Самарской области г.

Самара

КС 032146430000000014200,

БИК 0136011205

ОКПО 40102810545370000036

Ректор

М.П.

/Д.Е. Быков/

М.П.

Всего управление

Смф. «12» 12 2025г.

Исполнитель:

ООО «Браво Эксперт»

Юридический адрес: 443070, Самарская область, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 45, оф. 522-524

Почтовый адрес: 443070, Самарская область, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 45(Бизнес-центр «А45»), оф. 522-524

ИНН 5262228153, КПП 631101001

ОГРН 1085262006103

Банк: Волго-Вятский банк ПАО

Сбербанк г. Н. Новгород

р/счет 40702810542050007990

к/счет 30101810900000000603

БИК 042202603

Телефон: 8 (904) 748-40-40

E-mail: bravoexpert@bk.ru

Директор

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.

М.П.



/Т.С. Ефремова/



М.П.

Директор

Спецификация услуг

1. В соответствии с настоящей Спецификацией Пользователю оказываются следующие услуги:

1.1. Услуги по адаптации ИСС «Техэксперт», в отношении:

№ п/п	Наименование	Вариант лицензирования	Кол-во мест установки серверной части ИСС	Кол-во пользовательских рабочих мест	Стоимость услуг в руб.
1	БД Техэксперт: Техэксперт: Дорожное строительство Стройтехнолог Стройэксперт. Профессиональный вариант Строй-Ресурс: Проектные организации. Базовый Техэксперт: Нормы, правила, стандарты и законодательство России	Расширенный многопользовательский	1	50 пользовательских р.м. ¹	83 923,00

Оказание услуг по адаптации ИСС «Техэксперт» на технических средствах Пользователя, в том числе регистрацию у Правообладателя как Пользователя, так и адаптированных для Пользователя программных компонентов ИСС «Техэксперт», осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения Договора.

1.2. Услуги по сопровождению адаптированных ИСС «Техэксперт», в отношении:

№ п/п	Наименование	Периодичность	Периоды оказания услуг	Стоимость услуг в руб.
1	БД Техэксперт: Техэксперт: Дорожное строительство Стройтехнолог Стройэксперт. Профессиональный вариант Строй-Ресурс: Проектные организации. Базовый Техэксперт: Нормы, правила, стандарты и законодательство России	1 раз в месяц	С 01 февраля 2026 г. по 30 июня 2026 г.	419 615,00

2. Оказание услуг по адаптации ИСС «Техэксперт» осуществляется Исполнителем по телекоммуникационным каналам связи и (или) в офисе Пользователя:

2.1. Адаптация и установка адаптированной ИСС «Техэксперт» производится на технических средствах (серверах) компьютерной сети, расположенной на территории:

Наименование юридического лица	ИНН	Адрес фактического местонахождения
--------------------------------	-----	------------------------------------

¹ - за пользовательским рабочим местом технически закрепляется право пользования на 24 часа

ООО «Браво Эксперт»	5262228153	443070, Самарская область, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 45, оф. 522-524
---------------------	------------	---

2.2. Доступ к ИСС «Техэксперт» разрешен для пользовательских рабочих мест, расположенных на территории:

Наименование юридического лица	ИНН	Адрес фактического местонахождения
ФГБОУ ВО «СамГТУ»	6315800040	443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244

3. Услуги по адаптации ИСС у Пользователя выполняются Исполнителем (Соисполнителем).
В услуги по адаптации и установке адаптированных ИСС входит:

- Установка и адаптация программы-монитора и серверной части под инфраструктуру Пользователя в соответствии с его требованиями;
- Активация средств защиты от несанкционированного использования ИСС;
- Конфигурирование виртуального каталога client в серверной части под инфраструктуру Пользователя;
- Конфигурирование виртуального каталога docs в серверной части под инфраструктуру Пользователя;
- Кастомизация доступа к виртуальным каталогам программного комплекса с настройкой в соответствии с ролевой моделью доступа, принятой у Пользователя;
- Настройка защищенного протокола HTTPS для подключения клиентской части к серверной;
- Производство настроек веб-браузера на рабочих станциях Пользователя для подключения к серверной части (либо клиентского приложения в зависимости от устанавливаемой версии);
- Настройка ярлыков для доступа к разным виртуальным каталогам в соответствии с требованиями Пользователя;
- Создание учетных записей пользователей в системе в соответствии с требованиями Пользователя;
- Конфигурирование интеграции с базой данных пользователей в инфраструктуре Пользователя;
- Настройка ограничений прав учетных записей пользователей в серверной части в соответствии с требованиями Пользователя;
- Настройка разграничения прав доступа клиентской части к серверной части между сегментами сети в соответствии с требованиями Пользователя;
- Настройка параметров печати документов в клиентском приложении в соответствии с требованиями Пользователя;
- Настройка параметров проху-сервера клиента в конфигурационном файле client.ini для доступа клиентской части к серверной части и дополнительным интернет-сервисам системы;
- Адаптация функционала обновления подключенных информационных продуктов под инфраструктуру Пользователя;
- Настройка функционала обновления программного комплекса для корректной работы в среде Пользователя;
- Настройка функционала резервного копирования в инфраструктуре Пользователя в соответствии с его требованиями;
- Настройка автоматического перезапуска серверной части для обеспечения бесперебойной работы в инфраструктуре Пользователя;
- Адаптация функций экспорта и импорта пользовательских материалов (XML-файлов) для их последующей актуализации под требования Пользователя;
- Настройка протоколирования работы программного комплекса для обеспечения совместимости с инфраструктурой Пользователя;

- Кастомизация функционала почтовых рассылок в соответствии с требованиями Пользователя;
 - Адаптация обработки заголовков X-Forwarded-For и X-Real-IP под сетевую инфраструктуру Пользователя;
 - Конфигурация мониторинга и управления активными сессиями пользователей в соответствии с ИТ-политиками Пользователя;
 - Настройка программного комплекса через конфигурационные файлы с учетом требований Пользователя;
 - Настройка рабочих параметров программного комплекса для оптимального функционирования в среде предприятия под текущие требования инфраструктуры Пользователя;
 - Установка интеграционного модуля Касист на рабочие станции пользователей в соответствии с требованиями Пользователя;
 - Настройка групповых политик в инфраструктуре Пользователя для массовой установки модуля на рабочие станции;
 - Установка каталогов и файлов динамически подключаемых библиотек для вспомогательных модулей, обеспечивающих подключение панели инструментов в приложениях офисных пакетов MS Office, LibreOffice, МойОфис, в пакете программ Adobe Acrobat, в приложениях систем КОМПАС-3D, nanoCAD, AutoCAD, Siemens NX и T-FLEX CAD, SOLIDWORKS, Autodesk Inventor, Autodesk Revit, ArchiCAD;
 - Настройка каталога sciter, содержащего 32- и 64-разрядную версию модуля построения интерфейса приложений;
 - Настройка каталога templates, содержащего файл с базой шаблонов для анализа текста по регулярным выражениям;
 - Настройка интеграции для открытия универсальных ссылок на документы информационной системы;
 - Корректировка списка серверов для работы модуля интеграции с несколькими справочными системами в соответствии с требованиями Пользователя;
 - Настройка ограничений прав учетных записей пользователей интеграционного модуля в соответствии с требованиями Пользователя;
 - Настройка сервиса информера (агента) для программного комплекса, размещаемого в трее, для оповещения о важных событиях и изменениях, произошедших в интересующем пользователя контенте: документах на контроле, новостной ленте, ответы в Службе поддержки пользователей;
 - Настройка формата ссылок для обмена документами между пользователями в соответствии с требованиями Пользователя;
 - Обновление версий модуля интеграции при выпуске новых версий;
 - Проверка работоспособности ИСС на технических средствах Пользователя;
 - Услуги по сопровождению адаптированных ИСС Пользователя выполняются Исполнителем (Соисполнителем).
4. Услуги по сопровождению адаптированных ИСС Пользователя выполняются Исполнителем (Соисполнителем).

В услуги по сопровождению адаптированных ИСС входит:

- Обновление баз данных путем замены эталонов баз;
- Актуализация томов оперативного обновления. Настройка процедуры обновления баз данных томами оперативных обновлений (*.UD6);
- Проведение процедуры снятия отчета по работе пользователей с системой sysinfo.
- Анализ отчета sysinfo на отсутствие ошибок обновления;
- Перевод в состояние архива комплектов баз данных в соответствии с требованиями Пользователя;
- Проверка работоспособности программного комплекса после обновления;
- Настройка отправки отчета о ежедневном обновлении по электронной почте;

- Изменение конфигурационного файла для модуля обновления программного комплекса (kupd.cfg);
 - Обновление клиентского приложения при выпуске новых версий и его адаптация для функционирования в конкретном программном и аппаратном окружении Пользователя;
 - Обновление модуля интеграции при выпуске новых версий и его адаптация для функционирования в конкретном программном и аппаратном окружении Пользователя;
 - Адаптация программного комплекса в случае изменений в инфраструктуре Пользователя, которые привели к потере работоспособности программного комплекса.
5. Информационное содержание пакетов новой информации для сопровождения адаптированных ИСС Пользователя определяется в рамках тематической направленности соответствующих ИСС.

Подписи Сторон:

Пользователь

Ректор


 М.П.  /Д.Е. Быков/

Исполнитель

Директор


 М.П.  /Т.С. Ефремова/

Правила пользования ИСС
(для расширенного многопользовательского варианта лицензирования ИСС)

Настоящие Правила пользования являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Ничто в Договоре и настоящих Правилах не должно толковаться как предоставление Пользователю каких-либо иных имущественных прав на ИСС и содержащиеся в них материалы (информационные ресурсы), кроме тех, которые прямо указаны в тексте договора, Правил или иного письменного соглашения Пользователя и Исполнителя. Пользователь обязуется соблюдать авторские, смежные и иные права на ИСС, а также на входящие в их состав материалы, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также не нарушать настоящие Правила пользования.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» установлены нижеследующие правила пользования ИСС:

1. Пользование перечисленными в Спецификации услуг (Приложение 1 к настоящему Договору) ИСС осуществляется только согласно их назначению и варианту лицензирования.

2. Не допускаются без письменного разрешения Исполнителя:

- перепечатка (публикация) или распространение в бумажной форме отдельно и в составе сборников, а также включение в базы данных, распространение в электронной форме отдельно или в составе баз данных, доведение до всеобщего сведения не охраняемых авторским правом материалов и документов (документированной информации), содержащихся в ИСС;

- перепечатка (публикация), распространение в любой форме и любым способом или доведение до всеобщего сведения отдельно и в составе сборников или баз данных авторских произведений, содержащихся в ИСС.

3. Пользователь обязан соблюдать указанные в Спецификации услуг (Приложение 1 к настоящему Договору) условия по количеству серверов (компьютеров) корпоративной компьютерной сети, на которые устанавливаются ИСС, и адресам фактических мест установки, а также условия по количеству пользовательских рабочих мест и адресам фактических мест пользования ИСС.

4. В установленных в Спецификации услуг (Приложение 1 к настоящему Договору) случаях допускается доступ к ИСС по корпоративной компьютерной сети с иных компьютеров (пользовательских рабочих мест), в том числе расположенных в офисах нескольких юридических лиц и/или в нескольких территориально удаленных офисах Пользователя, в том числе мобильных офисах, если они относятся к данному Пользователю, одной группе компаний, корпорации и т.п.

5. Вариант лицензирования, количество и адреса установок ИСС, количество пользовательских рабочих мест, перечень (адреса) конкретных зданий (офисов) и наименований юридических лиц, которым согласно Техническому заданию (Приложение 1 к настоящему Договору) предоставляется доступ к ИСС или на территории которых установлены ИСС, являются существенными условиями настоящего Договора и могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон.

Подписи Сторон:

Пользователь

Исполнитель

Ректор

Директор

/Д.Е. Быков/

М.П.

/Т.С. Ефремова/



Требования к техническим ресурсам Пользователя

Общие требования:

- Локальная вычислительная сеть с поддержкой протокола TCP/IP и рекомендуемой скоростью передачи данных не ниже 100 Мбит/с;
- Сетевой адрес программного комплекса и ip-адреса ресурсов Исполнителя и Правообладателя должны быть добавлены в список исключений антивирусного программного обеспечения и сетевого экрана;
- Для использования сервиса «Служба поддержки пользователей» и/или проведения сопровождения ИСС через Интернет серверная часть ИСС должна иметь выход в Интернет.

Требования к компьютеру, который был выделен под установку серверной части:

- Серверная платформа, с частотой процессора не менее 3 ГГц; 2[1]*
- Оперативная память (RAM) не менее 8 Гб (рекомендуется 16 Гб);
- 64-битная операционная система Windows (Server 2008 R2, Server 2012, Server 2016, Server 2019, Server 2022) или Linux (дистрибутив на ядре версии 3.10 и выше, версия Perl не ниже 5.20.);
- Наличие USB-порта или возможность транслировать его средствами виртуализации (кроме апробационных версий);

Объем необходимого дискового пространства определяется объемом подключаемых информационных продуктов к серверной части (рекомендуется использовать SSD диск)

Требования к рабочим местам пользователей:

- Процессор с частотой не менее 2 ГГц;
- Оперативная память (RAM) не менее 4 Гб (Рекомендуется от 8 Гб и больше);
- 32- или 64-битная операционная система Windows (7, 8, 8.1, 10);

Доступ к ИСС с пользовательских рабочих мест может осуществляться при помощи одного из перечисленных ниже веб-браузеров последних версий:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Microsoft Edge;
- Opera;
- Яндекс.Браузер.

Для корректной работы в браузере должна быть включена поддержка javascript, разрешено сохранение cookies, разрешены всплывающие окна. Требования к операционной системе, в среде которой развёрнут браузер не предъявляется, в т.ч. это могут быть Android и iOS.

В составе ИСС поставляется специальный клиентский компонент (для машин под управлением ОС Windows), обеспечивающий подключение пользовательского рабочего места к серверу ИСС и реализующий функции и режимы доступа, расширенные, сравнительно с возможностями стандартного web-браузера.

Для обеспечения работоспособности ИСС на рабочем месте Пользователя должна быть предусмотрена установка следующего программного обеспечения: пакет для работы с файлами форматов rtf, doc, xls (Microsoft office или Open office).

Подписи Сторон

Пользователь

Ректор

М.П. /Д.Е. Быков/

2



Исполнитель

Директор

М.П. /Т.С. Ефремова/

